UX/UI Software Tester 2018-2026
Progetto «Salva il mondo in remoto dal Covid-19»

Massimo Talia
Anni : 2018-2023
Ingegnere Elettronico (volontario par-time gratuito)
Sito Web: http://www.taliawebs.com

Sommario

Software User Testing ;

- MyPhone App, (https://www.hmdglobal.com/) , Gen 2018-Gen 2019;
- Microsoft Outlook Mobile App, (https://www.microsoft.com/), Gen 2019-Gen 2020;
- Giffgaff Ltd (https://www.giffgaff.com/), Gen 2020-Mar 2022
- Twitter Inc. (https://twitter.com/), Dic 2022-Gen 2023
- SlideShare Inc (https://www.slideshare.net/), Feb 2022-Giu 2022
- Google Inc. (https://search.google.com/search-console/about), Apr 2020-Gen 2023
- Italiaonline (libero.it) (https://www.libero.it/), Gen 2023-Gen 2023
- Microsoft LinkedIn (https://www.linkedin.com) 31 Ott 2025-14 Gen 2026

Software User Testing

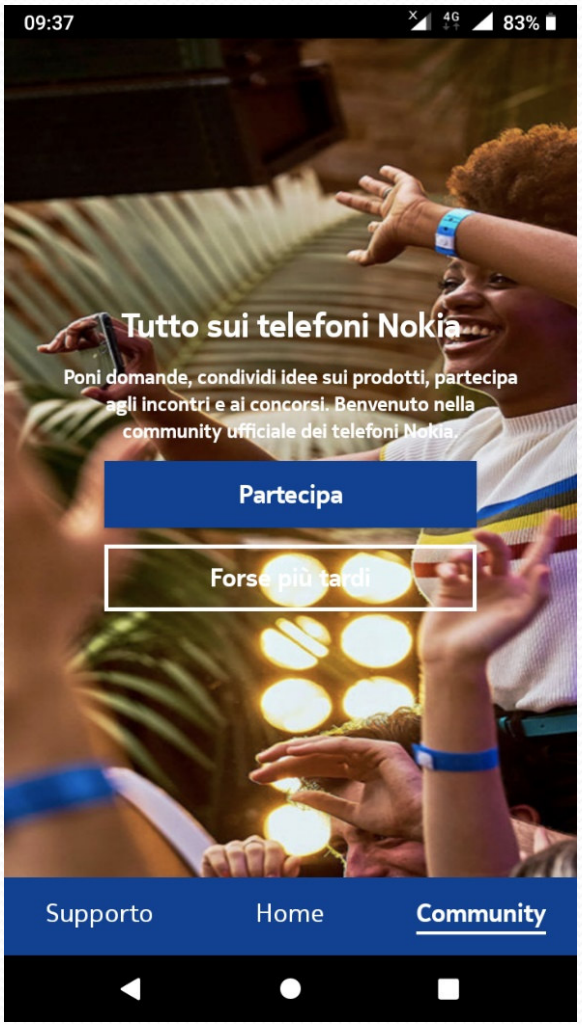
La fase di User Test è il test da parte dell'utente di applicazioni software ufficiali rilasciate da aziende sviluppatrici di software. Attraverso lo User Testing è possibile fornire dei feedback agli sviluppatori e software tester ufficiali in merito ad anomalie riscontrate dall' utente fruitore dell'app. L'attività consiste nel:

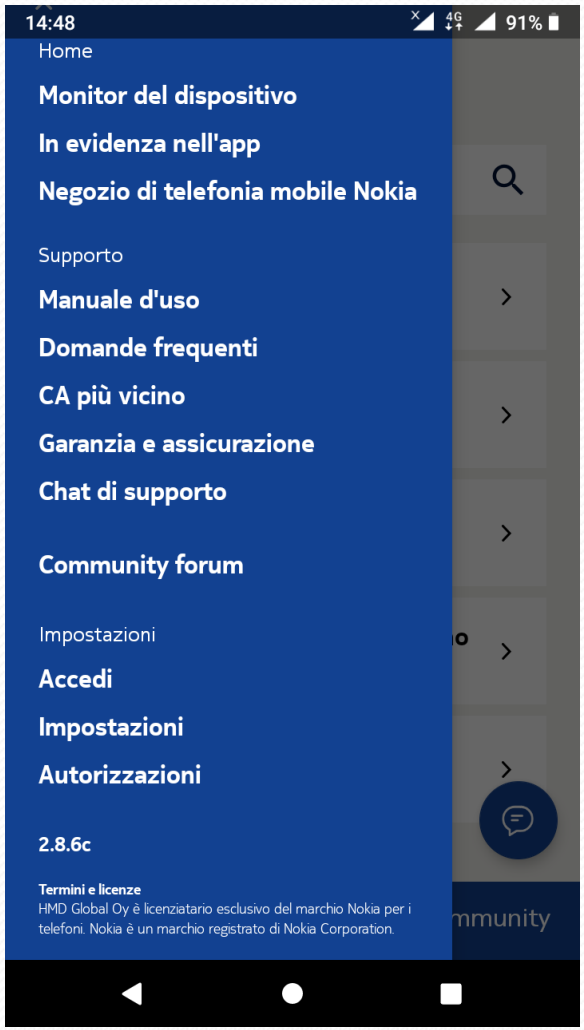
- riportare tutti i problemi riscontrati durante l'uso del prodotto;
- fornire suggerimenti personali per il miglioramento del prodotto che si sta provando;
- riportare eventuali problemi di compatibilità (riscontrati nella propria configurazione).

1-MyPhone App, https://www.hmdglobal.com/ , Gen 2018-Gen 2019, (remoto, Espoo, Finland)

- L'attività di «User Testing» è nata dal semplice utilizzo dell'applicazione senza esser stato reclutato come tester ufficiale, ma allo scopo di rendere usabile l'app per tutti gli utenti oltre che per il singolo utente.
- Anomalia riscontrata in fase di registrazione al portale utenti di Nokia Inc. tramite App MyPhone stessa, da utilizzare per eventuali richieste di manutenzioni. Il problema principale era la casella di Re-captcha che bloccava la registrazione e l'accesso alle funzionalità dell'app per monitorare il dispositivo. La nuova versione ufficiale rilasciata nel 2019 ha cambiato il metodo di accesso e di registrazione, eliminando il re-captcha. Ultima versione ufficiale stabile installata 2.86c.

2-MyPhone App,https://www.hmdglobal.com/ , Gen 2018-Gen 2019, (remoto, Espoo, Finland)

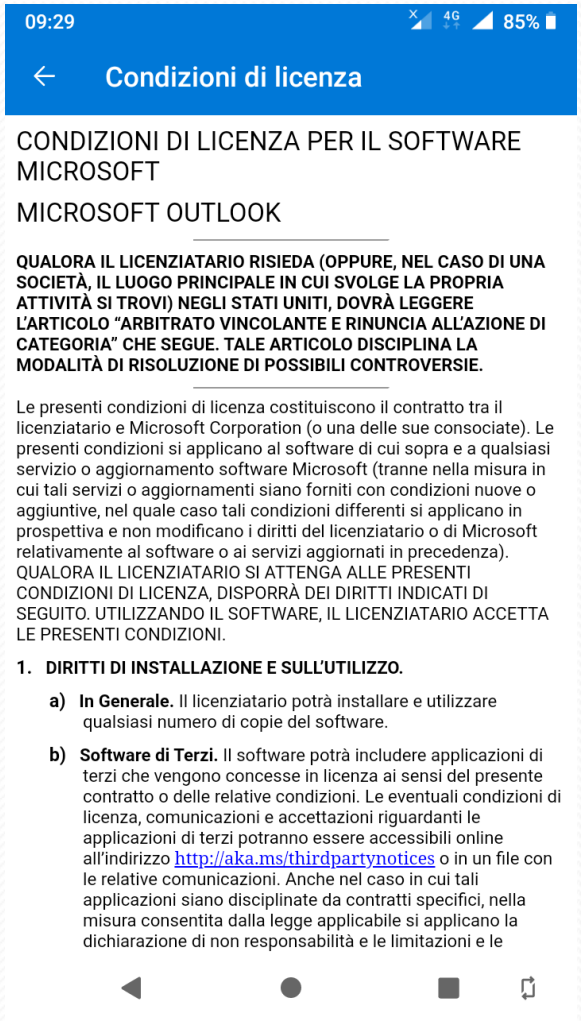


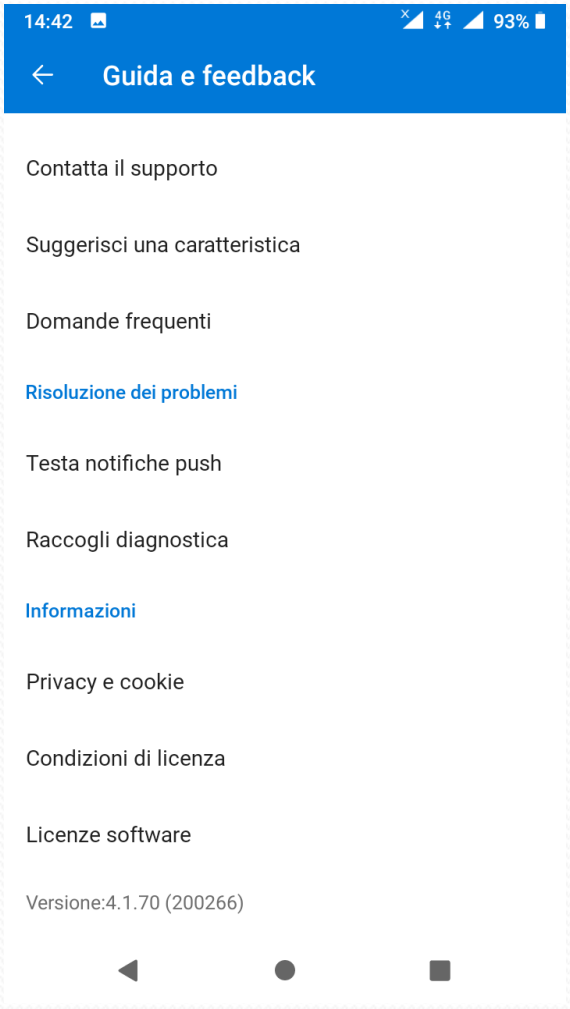


1-Microsoft Outlook Mobile, https://www.microsoft.com/, Gen 2019-Gen 2020, (remoto, Redmond, Washington, USA)

- L'attività di «User Testing» è nata dal semplice utilizzo dell'applicazione senza esser stato reclutato come tester ufficiale, ma allo scopo di rendere usabile l'app per tutti gli utenti oltre che per il singolo utente.
- L'attività di utilizzo del software ha riscontrato i seguenti problemi alla versione 4.1.59:
  - Problema di crash continui all'apertura delle emails;
  - Problema alla cartella Bozza che manteneva memorizzate le email bozza cancellate da versioni 3.x dell'app;
  - Problemi alla cartella cestino che manteneva memorizzate anche le email cancellate completamente.
- Risoluzione con due aggiornamenti rilasciati in due giorni lavorativi portando l'app alla versione stabile 4.1.70

2-Microsoft Outlook Mobile,https://www.microsoft.com/, Gen 2019-Gen 2020, (remote, Redmond, Washington, USA)



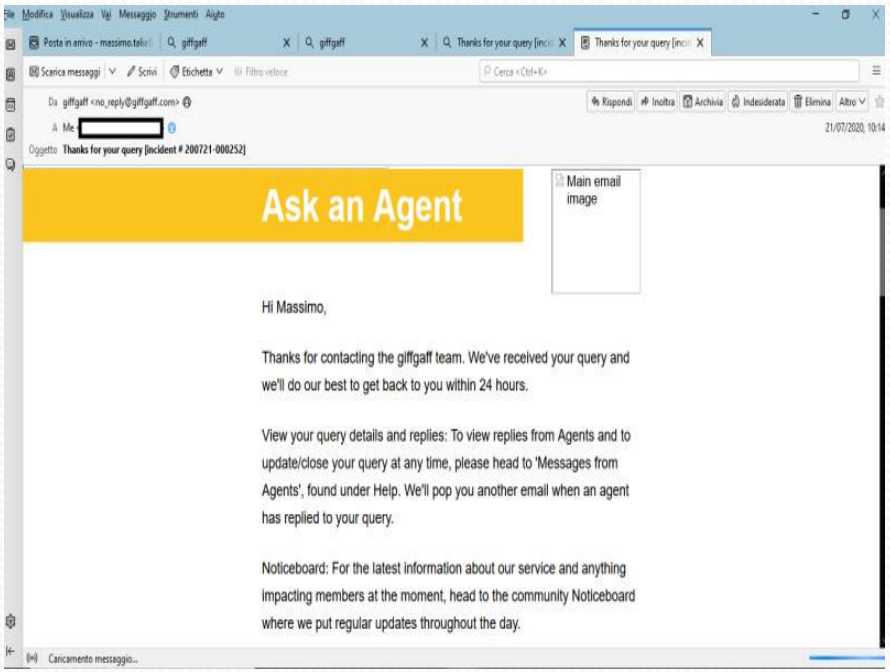


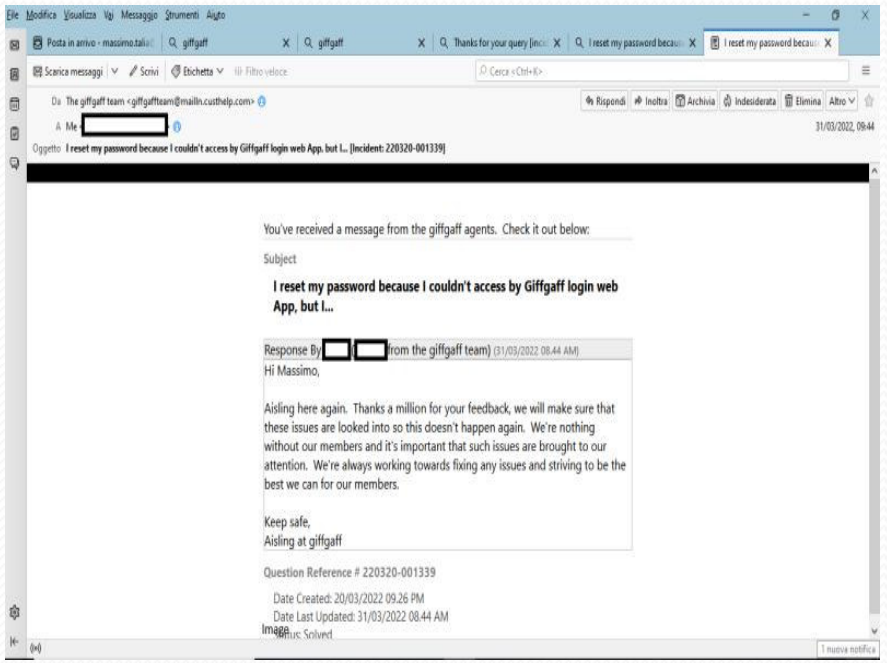
1-Giffgaff Ltd, https://www.giffgaff.com/, Gen 2020-Mar 2022, (remoto, Uxbridge, UK)

Tester software UX/UI come cliente volontario esperto in IT, nessun contratto di lavoro (da remoto, Uxbridge, Regno Unito):

- Test degli SMS in entrata e in uscita per risolvere problematiche di invio e ricezione SMS in roaming WindTre S.p.A/Three UK (rimborso di alcuni SMS per 1£);
- Test di fatturazione errata con rimborso di 7£;
- Test del roaming su WindTre/Three UK (prima Wind S.p.A), ora roaming su Tim S.p.A;
- Test dell'attivazione della segreteria telefonica all'estero;
- Test dei divertori alla segreteria telefonica all'estero;
- Test su Spento della segnalazione mobile per l'impostazione del messaggio vocale, invece di squillo su spento all'estero;
- Test della pagina di accesso all‘account Giffgaff più volte bloccato durante le fasi del COVID-19 (tramite email e messaggio vocale).

2-Giffgaff Ltd, https://www.giffgaff.com/, Gen 2020-Mar 2022, (remoto, Uxbridge, UK)



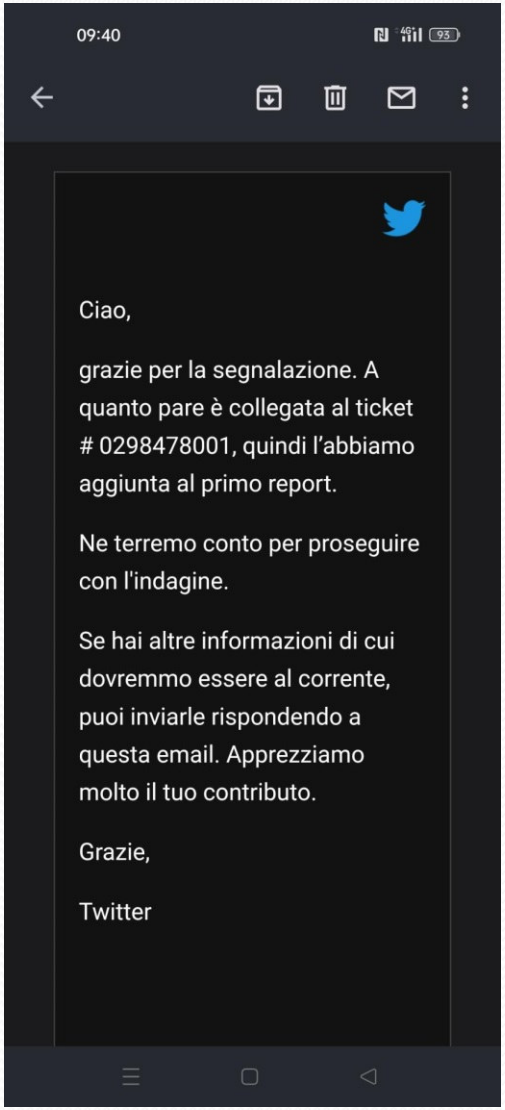


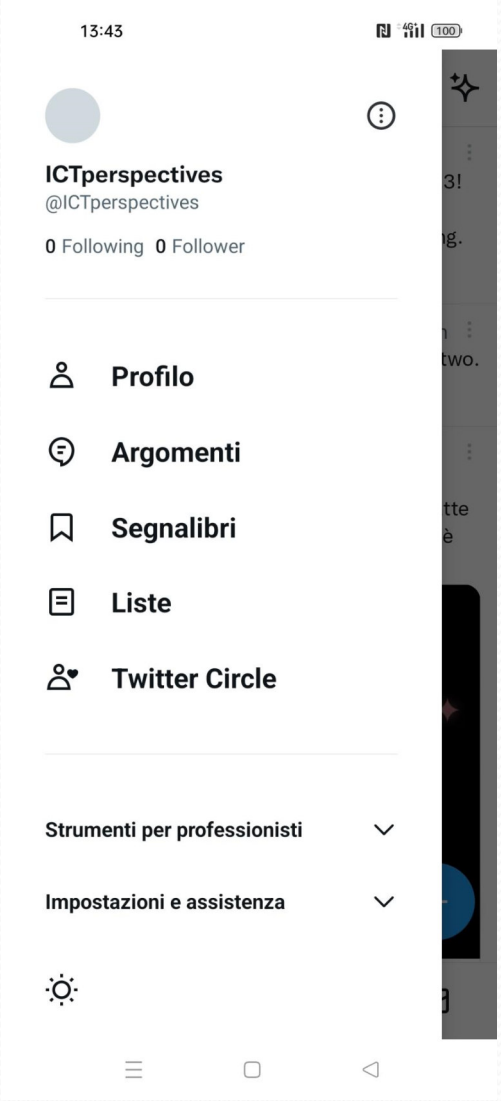
1-Twitter Inc. https://twitter.com/, Dec 2022-Jan 2023 (remoto, San Francisco USA)

Come utente cliente, non consulente, ho aperto alcuni ticket via email come tester software UX/UI di Twitter App (non Twitter Lite o Twitter web app) per Android 12.

- Problemi principali:
- Numero instabile di Follows/Follower nella prima maschera quando l'utente accede più volte in tempi brevi/lunghi. Il conteggio non è sempre corretto e spesso pari a zero;
- i Following/Follower non sono scrollabili dal primo all'ultimo, soprattutto quando il numero aumenta;
- blocco dell'invio del codice di autenticazione SMS nel 2FA, quando l'utente accede più di 3 volte in breve tempo (risolto e ho disattivato il 2FA).

2-Twitter Inc. https://twitter.com/, Dec 2022-Jan 2023 (remoto, San Francisco USA)



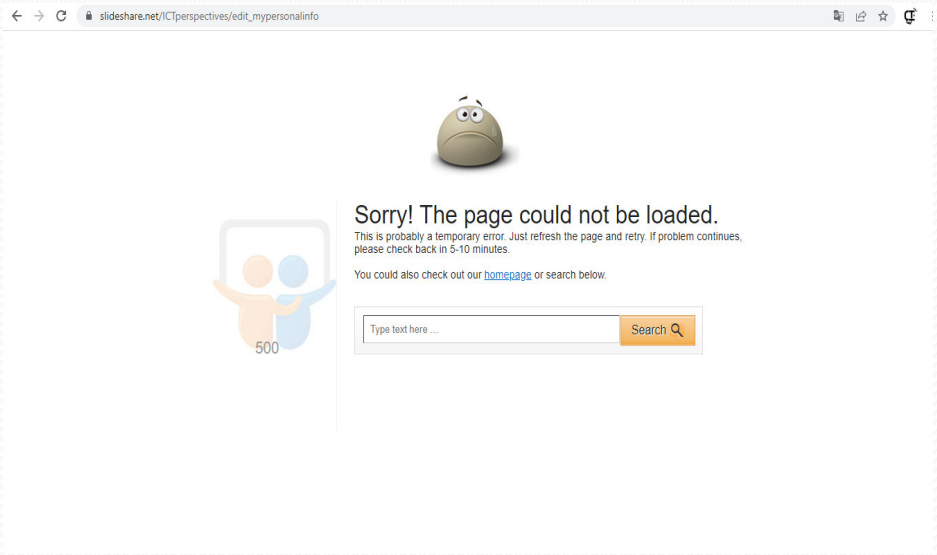


1-SlideShare Inc. https://www.slideshare.net/, Feb 2022-Giu 2022, (remoto, San Francisco USA)

In qualità di tester del software UX, ho testato l'app Web di Slideshare e aperto 3 ticket via e-mail per risolvere i seguenti incidenti dovuti a attacchi informatici da febbraio 2022 a giugno 2022 (i problemi si sono ripresentati più volte):

- Bloccato l'accesso tramite e-mail, anche se ho cambiato molte volte la password di accesso all'account. Si poteva accedere solo tramite account google, non tramite email (risolto dopo meno di uno/due mesi, ma il problema si ripresentava da tempo);
- Slideshare ha caricato le diapositive in lingua greca per bambini nel mio profilo, anche se non le ho mai caricate (risolte dopo pochi giorni e ripetute due volte).

2-SlideShare Inc. https://www.slideshare.net/, Feb 2022-Giu 2022, (remoto, San Francisco USA)



1-Google Inc. (https://search.google.com/search-console/about), Apr 2020-Gen 2023, (remoto, Mountain View, USA)

Errori dai server di Google nel posizionamento di ICTperspectives e taliawebs.com sul motore di ricerca Google. Molti problemi erano solo problemi statistici del motore di ricerca Google. Google inviava via email gli errori di posizionamento o altri problemi ogni volta che riscontrava problemi tecnici (discontinuo). I problemi del motore di ricerca sono spesso statistici e dovuti a problemi dei server di Google. Problemi principali:

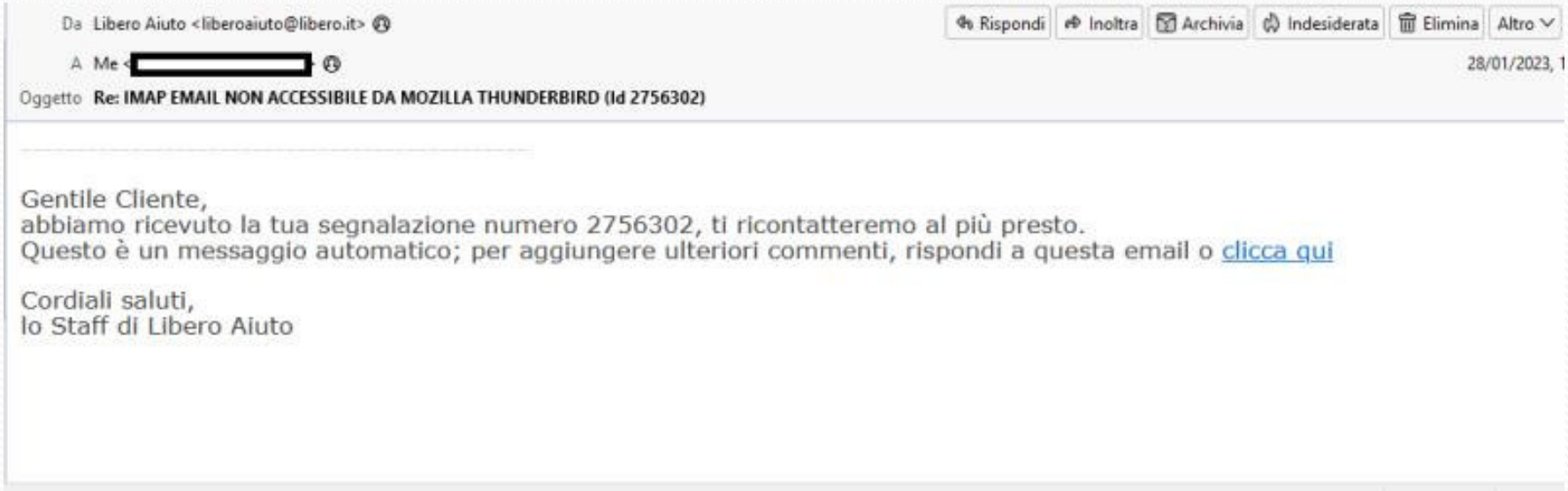
- Posizionamento su Google Search Engine;
- rendering UI mobile su Google Search Engine di ICTperspectives e taliawebs.com mobile ;
- Connessione di ICTperspectives alla piattaforma Google Analytics, ha perso molte visualizzazioni e statistiche (aggiornato al nuovo snippet in JavaScript e recuperato molte statistiche perse).

2-Google Inc. (https://search.google.com/search-console/about), Apr 2020-Gen 2023, (remoto, Mountain View, USA)

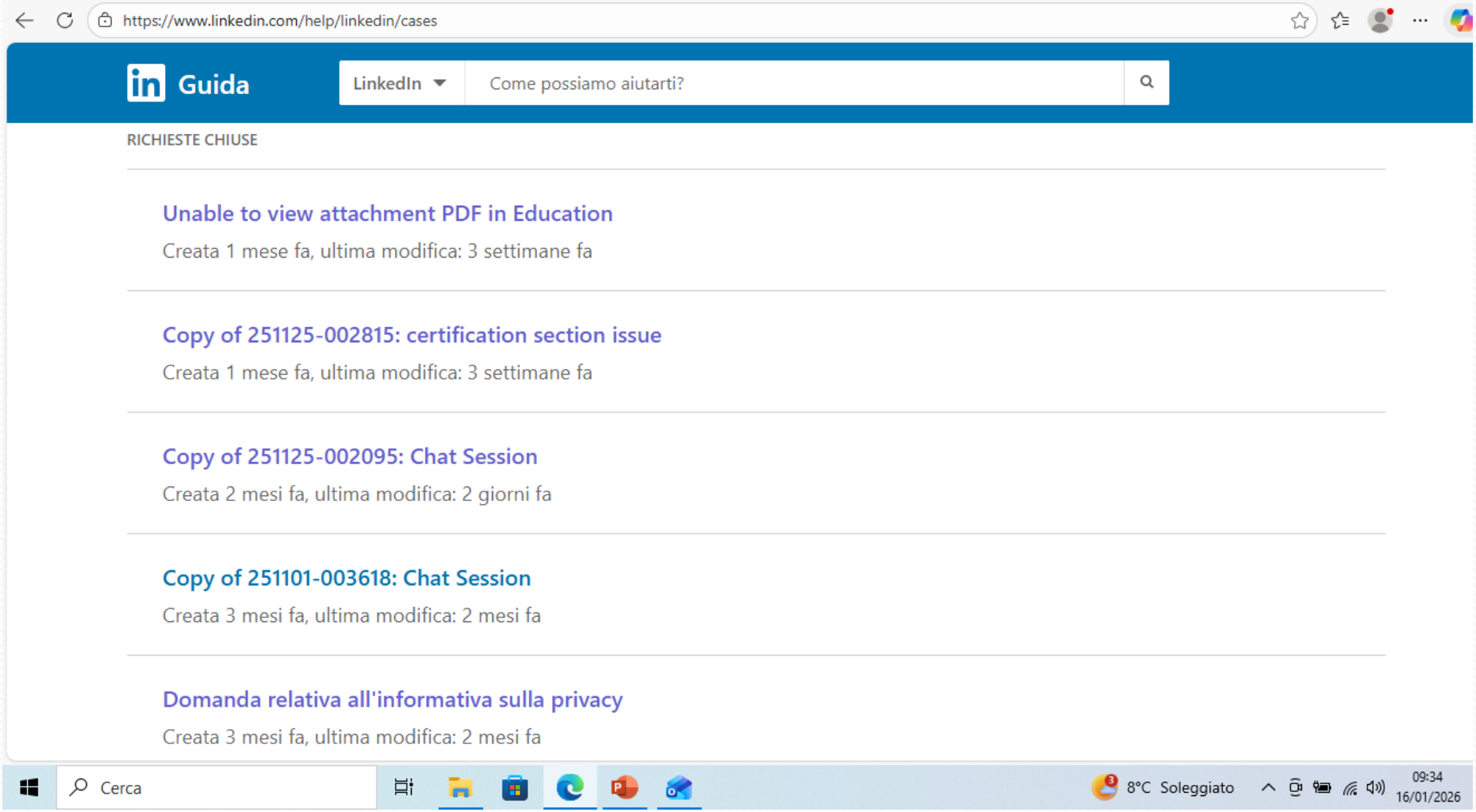
1-Italiaonline (libero.it) (https://www.libero.it/), Jan 2023-Jan 2023 (Remoto, Milano, Italy)

- Ticket n 2756302 sulla sincronizzazione, invio e ricezione di email su server IMAP a causa del bug del sistema operativo di terze parti dal 23 gennaio 2023 al 30 gennaio 2023 in Italiaonline S.p.a (una società di Libero Acquisition S.á r.l). Questo problema si è verificato prima della data dell'incidente. Un altro problema riguardava principalmente le e-mail di phishing, gli spam di posta e gli attacchi informatici di posta.

2-Italiaonline (libero.it) (https://www.libero.it/), Gen 2023-Gen 2023 (Remote. Milan, Italy)

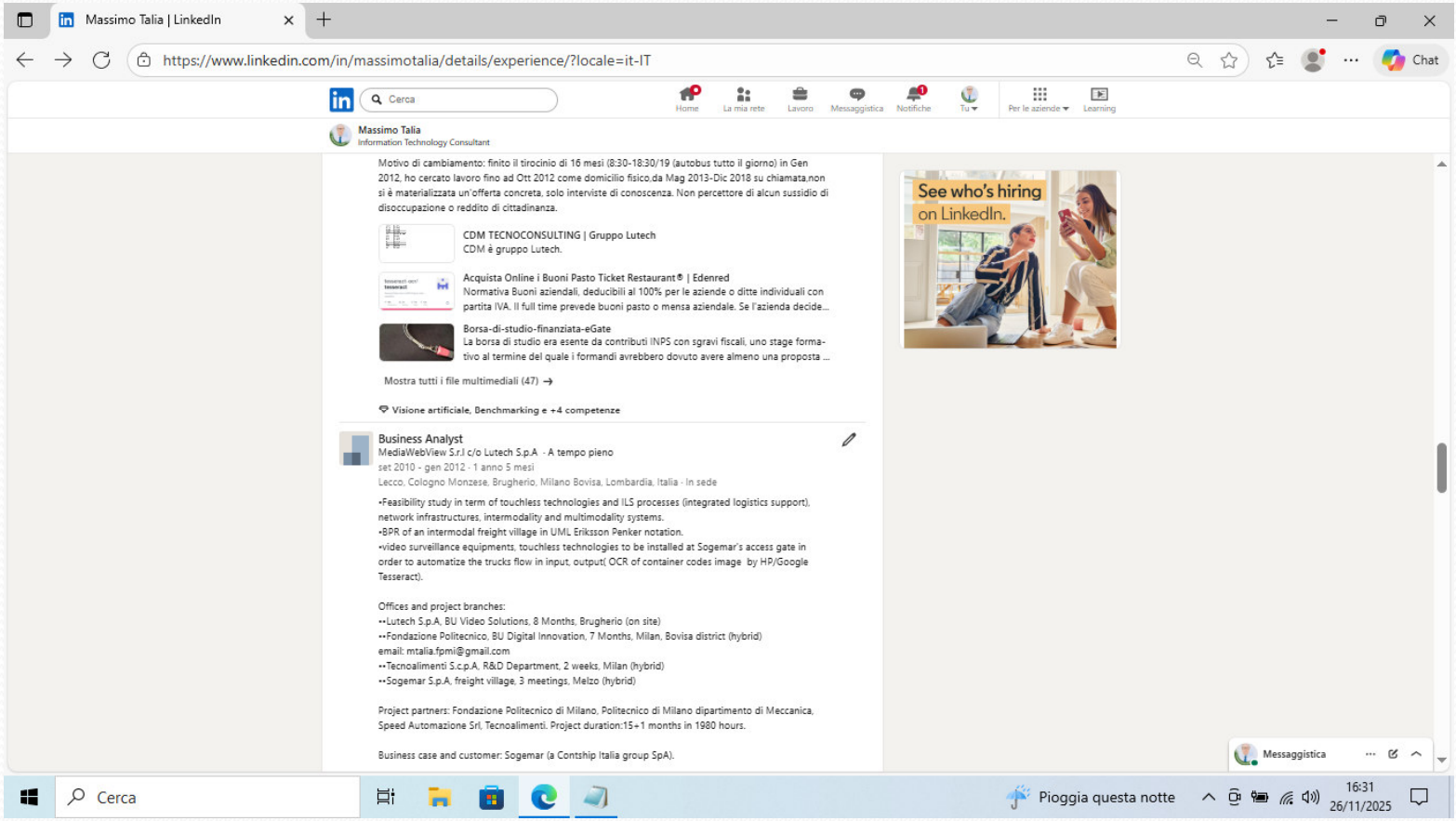


1-Microsoft LinkedIn (https://www.linkedin.com),31 Ott 2025-14 Gen 2026 (USA, remoto)



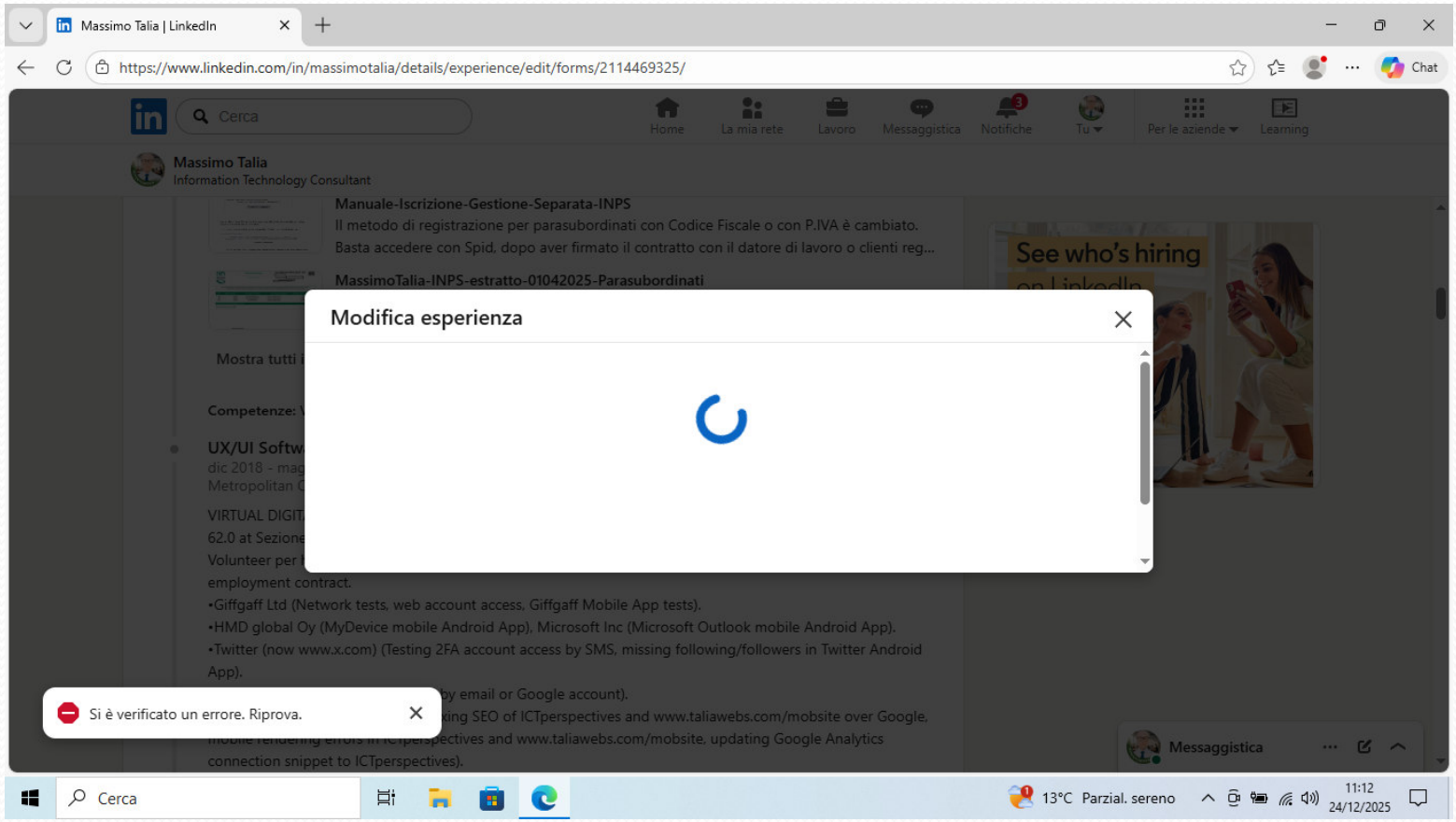
2-Microsoft LinkedIn (https://www.linkedin.com),31 Ott 2025-14 Gen 2026 (USA, remoto)

- Bug nella gestione multilingua, impossibile aggiornare i campi del DB nell'app web di Linkedin.



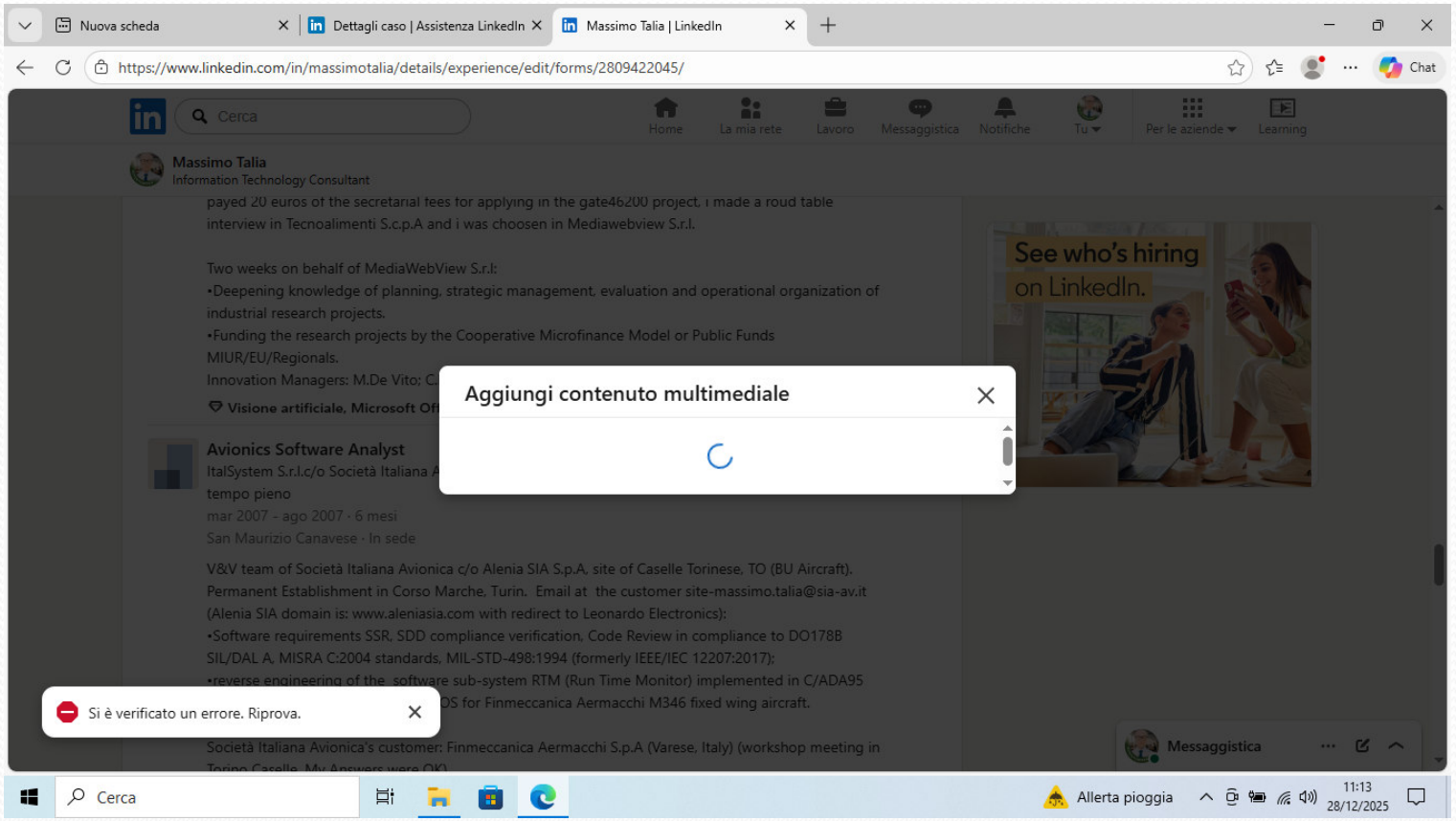
3-Microsoft LinkedIn (https://www.linkedin.com),31 Ott 2025-14 Gen 2026 (USA, remoto)

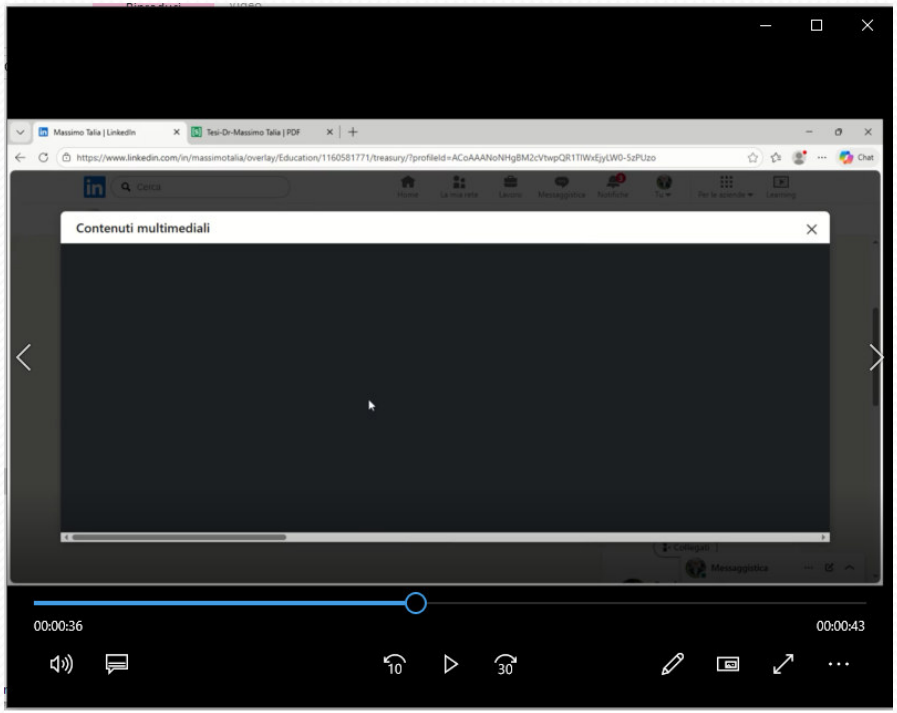
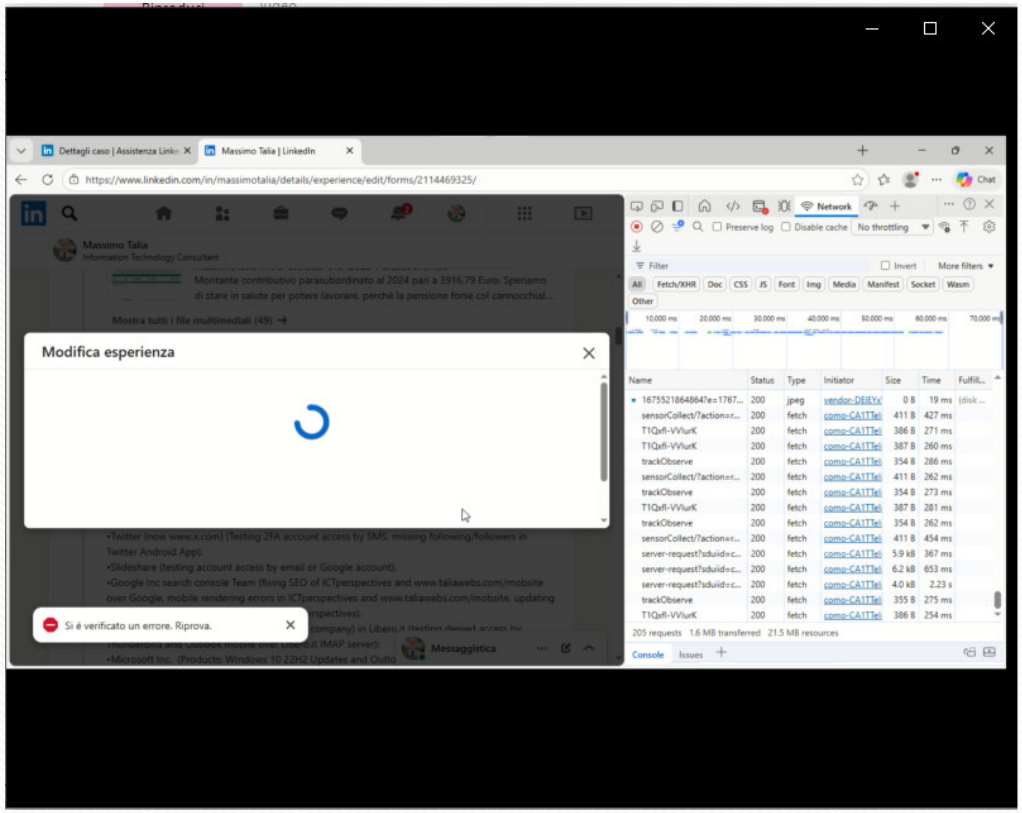
- Impossibile aggiornare in ogni sezione i campi del DB nell'app web di Linkedin.



4-Microsoft LinkedIn (https://www.linkedin.com),31 Ott 2025-14 Gen 2026 (USA, remoto)

- Impossible allegare documenti PDF, gli URL in ogni sezione della web app Linkedin.



5-Microsoft LinkedIn (https://www.linkedin.com),31 Ott 2025-14 Gen 2026 (USA, remoto)

- Test di aggiornamento campi, visualizzazione dei documenti pdf allegati, risposta HTTP/HTTPS e velocità di rete.